



الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

قسم المكتبات والمعلومات

فهارس المكتبات الوطنية العربية والأجنبية المتاحة على الخط المباشر:
دراسة وصفية تحليلية

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في نظم تخزين واسترجاع المعلومات

إعداد الطالبة

هدية سلامه الحمود

المشرف المشارك

الدكتورة لى قدورة

جامعة دمشق

إشراف

الأستاذ الدكتور أحمد علي

جامعه دمشق

2023م

Syrian Arab Republic

Damascus university

Faculty of Arts and Humanities

Library and Information Department



**Catalogs of Arabic and foreign national libraries available
online: a descriptive and analytical study**

A dissertation submitted for obtaining a doctorate degree in
information storage and retrieval systems

Done by

Hadieh ALhamoud

Co-supervisor

Dr. Lama Kaddoura

Damascus University

Supervisor

Prof. Dr. AhmedAli

Damascus University

2023

المستخلص

تهدف الدراسة إلى تقييم فهرس المكتبات الوطنية المتاحة على الخط المباشر (عينة الدراسة) ومعرفة مدى توافق فهرس المكتبات الوطنية العربية والأجنبية مع الإرشادات الدولية في مجال عرض التسجيلات البليوجرافية ومضمونها، وتسهيل الضوء على أبرز الخدمات المتاحة في بيئة الويب من خلال فهرس المكتبات الوطنية العربية والأجنبية (عينة الدراسة)، ودراسة تقنيات الويب ومعرفة ما يميزها من خصائص وإمكانات مضافة لها لما لها من دور فعال في إثراء خدمات المعلومات المتاحة في متناول المستفيدين منها، وذلك للاستفادة منها في فهرس المكتبات الوطنية، وعمل مقارنة بين المكتبات الوطنية (عينة الدراسة)، وللتوصل إلى الإجابة على الإشكاليات التي تمحور حول إلى أي درجة التزمت فهرس المكتبات الوطنية العربية والأجنبية المتاحة على الخط المباشر بالمعايير والمواصفات العالمية، وإلى أي مدى استفادت المكتبات الوطنية (عينة الدراسة) من تقنيات الويب، قد أتبعنا الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وعينة الدراسة تتكون من:

- فهرس المكتبات الوطنية الأجنبية: (مكتبة الكونجرس الوطنية - المكتبة البريطانية الوطنية - المكتبة الروسية الوطنية - المكتبة الاسترالية الوطنية).
 - فهرس المكتبات الوطنية العربية وهي: (مكتبة قطر الوطنية - مكتبة الكويت الوطنية - المكتبة الوطنية للملكة المغربية - مكتبة الأسد الوطنية).
- استخدمت الباحثة قائمة المراجعة، وذلك بالاعتماد على المعايير التي تم استخراجها من المعايير العالمية لتقييم الفهارس المتاحة على الخط المباشر، بهدف جمع البيانات تمهيداً لتحليلها

وخلصت الدراسة لمجموعة من النتائج، وكان من أبرزها: حظي فهرس المكتبة الروسية الوطنية بالمرتبة الأولى بنسبة (95.37%) في التزامها بالمعايير والمواصفات العالمية، تلاه بالمرتبة الثانية فهرس المكتبة البريطانية ونسبة (93.86%)، أما في المرتبة الثالثة فكان فهرس مكتبة الكونجرس ونسبة (92.35%)، بينما فهرس المكتبة الاسترالية الوطنية جاء في المرتبة الرابعة ونسبة (92.20%)، وفهرس مكتبة قطر الوطنية جاء في المرتبة الخامسة بنسبة (85.12%)، أما فهرس المكتبة الوطنية للمملكة المغربية جاء في المرتبة السادسة ونسبة (70.93%)، وفهرس مكتبة الكويت الوطنية جاء في المرتبة السابعة ونسبة (49.81%)، بينما جاء في المرتبة الأخيرة فهرس مكتبة الأسد الوطنية (27.91%).

أما أهم التوصيات فكانت: ضرورة التقييم المستمر والمتابعة الدقيقة لفهارس المكتبات الوطنية بغرض تطويرها، كما يجب إعطاء أولوية خاصة للمعايير التي لم تحصل مستويات عالية في التقييم مثل: معايير الويب 4.0، ودعوة مكتبة الأسد الوطنية إلى ضرورة الاهتمام بفهرسها وإتباع المعايير العالمية في الفهرس الخاص بها، وضرورة إفادة مكتبة الأسد الوطنية من تجربة مكتبات الوطنية (عينة الدراسة) للنهوض بفهرسها واقتراح تبني نظام كوها في مكتبة الأسد الوطنية والسعي لتنمية العاملين بالمكتبة مهنيًا.

الكلمات المفتاحية: الفهرس المتاح على الخط المباشر، النظم الآلية

Abstract

The study aims to evaluate the catalogs of national libraries available online (study sample) and to find out the compatibility of the catalogs of Arab and foreign national libraries with international guidelines in the field of displaying bibliographic records and their content, and to highlight the most prominent services available in the web environment through the catalogs of Arab and foreign national libraries (The study sample), studying web technologies and knowing what distinguishes them from the characteristics and capabilities added to them because of their effective role in enriching the information services available within the reach of their beneficiaries, in order to benefit from them in the catalogs of national libraries, and to make a comparison between national libraries (the study sample, and to reach the answer On the problems that revolve around the extent to which the catalogs of Arab and foreign national libraries available online adhere to international standards and specifications, and to what extent national libraries (the study sample) have benefited from web technologies. The study has followed the analytical descriptive approach, and the study sample consists of:

- Indexes of foreign national libraries: (National Library of Congress - British National Library - Russian National Library - Australian National Library).
- Catalogs of Arab national libraries, namely: (Qatar National Library- Kuwait National Library-The National Library of the Kingdom of Morocco- Al-Assad National Library).

The researcher used the checklist, based on the criteria that were extracted from the international standards for evaluating the available online indexes, with the aim of collecting data in preparation for its analysis.

The study concluded with a set of results, the most prominent of which were: The index of the Russian National Library ranked first with a rate of (95.37%) in its commitment to international standards and specifications, followed by the index of the British Library with a rate of (93.86%), while the index of the Library of Congress ranked third with a rate of (92.35%), while the index of the Australian National Library came in the fourth place with a rate of (92.20%), and the Qatar National Library index came in the fifth place. With a rate of (85.12%), the index of the National Library of the Kingdom of Morocco came in the sixth rank with a rate of (70.93%), and the index of the National Library of Kuwait came in the seventh rank with a rate of (49.81%), while the index of Al-Assad National Library came in the last rank with (27.91%).

As for the most important recommendations, they were: the need for continuous evaluation and careful follow-up of the catalogs of national libraries in order to develop them, and a special priority should be given to standards that did not achieve high levels of evaluation, such as: Web 4.0 standards, And calling on the Al-Assad National Library to pay attention to its index and follow international standards in its index, And the need for the Al-Assad National Library to benefit from the experience of National libraries (study sample) to advance its index, and to propose the adoption of the koha system in Al-Assad National Library, seeking to develop the library staff professionally.

Keywords: online index, automated systems